

AVISO DE PRIVACIDAD

1. “Responsable” del tratamiento de sus datos personales.

CREDILUBE® S.A de C.V., en lo sucesivo (**CREDILUBE®**), es la persona moral, que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (**LFPDPPP**) se entiende como (el “**Responsable**”) ya que decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted como “Titular” de los mismos, entendiéndose como tal la persona física o moral a quien corresponden los datos personales, y por éstos últimos cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable. Los datos personales pueden recabarse mediante la página del sitio (<http://www.credilube.com.mx/>), en lo sucesivo el (sitio web), mediante entrevistas personales en las oficinas del “responsable” o a través de medios electrónicos de contacto previamente autorizados por la Administración General de **CREDILUBE®**).

Para el “Responsable”, el tratar sus datos de manera legítima resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el “Responsable” haya puesto a disposición del titular de los datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

2. Domicilio del “Responsable”:

Río Duero Número Ext.51 Int.302, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales de los USUARIOS DEL SITIO WEB de CREDILUBE®.

Cuando un usuario nos proporciona datos personales los utilizaremos únicamente para los propósitos para los cuales fueron entregados.

El “Responsable” en este acto recaba sus datos para las siguientes **finalidades**:

- A.** Identificación del solicitante y/o cliente del crédito o préstamo, según sea el caso.
- B.** Registro del usuario y acceso al formulario de solicitud de crédito o préstamo del sitio web; descargar información que sea de su interés, o solicitar en su caso información adicional. El registro también le permitirá al usuario participar en encuestas o entrevistas cuando resulte necesario.
- C.** Identificación del correo electrónico que los usuarios declaren por medio del sitio web.
- D.** Para determinar el perfil del usuario en el sitio web, al conocer la información consultada y “el responsable” se encuentre en aptitud de

conservar un expediente de identificación de cada uno de sus Clientes y Usuarios.

- E. Gestión, control, administración y procesamiento de la solicitud de crédito y, en su caso, el otorgamiento de este.
- F. Para obtener métricas relacionadas con el tráfico del sitio web, para poder proporcionar al usuario con base en lo anterior, temas de interés e información que le sea de utilidad.
- G. Para que “el responsable” pueda estar en aptitud y capacidad de prestar los servicios pactados con el titular.
- H. Para que especialistas y personal en la materia, dependientes del “responsable”, puedan conocer, bajo los más estrictos parámetros de confidencialidad y secrecía, los datos aportados por el titular para cumplir con las obligaciones en las disposiciones legales aplicables.
- I. Gestión, control y administración de la cobranza administrativa (a través de cualquier medio de contacto otorgado en la solicitud), extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los servicios proporcionados por el responsable.

4. Datos personales que recaba el “Responsable” del usuario en línea.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, el “Responsable” dependiendo de la página a la que acceda en el sitio web, puede recabar del usuario algunos o todos los siguientes datos:

- a. Datos de identificación
- b. Datos de contacto
- c. Datos laborales
- d. Datos patrimoniales
- e. Datos económicos/financieros

5. Datos personales que no se recabarán de usted.

El “Responsable” le informa que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, no requiere recabar de usted datos personales sensibles, a no ser que tales datos sean indispensables para continuar con el proceso de otorgamiento de crédito, los cuales solo serán recabados previo consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca de conformidad con el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

6. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, por parte del “Responsable”, usted puede contactarnos a través del siguiente correo electrónico: arco@credilube.com.mx

En el sitio web de **CREDILUBE®**, no se recopilan datos de identificación personal para su divulgación o utilización comercial, ni para venta a terceros con propósito de comercialización.

7. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Respecto al acceso a sus datos personales que posea el “Responsable”, para su actualización, rectificación en caso de ser inexactos o incompletos; cancelación cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o bien para su oposición al tratamiento de los mismos para fines específicos, usted como usuario deberá contactarnos mediante el siguiente correo electrónico: arco@credilube.com.mx, a fin de que se le brinde toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales o presentando su solicitud “[SOLICITUD ARCO DE DATOS PERSONALES](#)” a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios: CREDILUBE®, Sociedad Anónima de Capital Variable, en el domicilio “Río Duero numero 51, interior 302, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México.”

8. Procedimiento para que el Titular (usuario del sitio web de CREDILUBE®), en su caso, revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

En cualquier momento usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al “Responsable” para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no se pueda cumplir con los fines mencionados en el punto 3 del presente aviso de privacidad. Para revocar su consentimiento es necesario que nos contacte en el siguiente correo electrónico: atencion@credilube.com.mx

9. Remisión y/o Transferencias de datos personales.

Los datos personales que se registren en el sitio web de **CREDILUBE®** para efectos de su respaldo, almacenamiento y servicios de seguridad por proveedores de tecnología de la información, así como por la administración del sitio web y el análisis de dichos datos, pueden ser remitidos a encargados o a las sociedades que se requirieran, pertenecientes a la Red global de **CREDILUBE®**, por lo que es importante que usted esté enterado que sus datos se encuentran protegidos en virtud que dichas sociedades operan y cuentan con una Política de Protección de Datos Personales y también con una Política de Protección de Datos y Privacidad; en el entendido de que en caso de remisión y/o transferencia de datos entre sociedades pertenecientes a la Red global de **CREDILUBE®**, no se requiere el consentimiento de usted como titular de los datos, por ser uno de los

supuestos previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Salvo lo anterior, le reiteramos que el “Responsable” no transferirá datos personales a terceros para su divulgación o comercialización.

10. Medidas de seguridad implementadas.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

11. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de las propias necesidades del “Responsable”, por lo que nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El “Responsable” pondrá a disposición del usuario del sitio web, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: <http://www.credilube.com.mx/>

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11-AGOSTO-2020